

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ
МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«КУБАНСКИЙ СОЦИАЛЬНО КУЛЬТУРНЫЙ КОМПЛЕКС» КАРГАТСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Утверждаю

Глава Кубанского сельсовета
Сёмочкин В.И.



Директор МКУК «Кубанский СКК»

Семченко Т.А.



№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы	Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения
1.Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»			
1.1	<p>Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы.</p>	<p>Актуализировать и/или дополнить контактную информацию, размещение результатов независимой оценки качества предоставляемых услуг, график работы, планы мероприятий, анкеты для независимой оценки, а также сведения об учредителе и учредительных документах на сайте администрации.</p> <p>Создание официального сайта</p>	<p>1 кв. 2022г.</p> <p>12.2022г</p>
1.2.	<p>Информация о выполнении государственного /муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры</p>	<p>Актуализировать информацию на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru)</p>	<p>В течение года</p>
1.3.	<p>Информирование о предстоящих культурно-массовых мероприятиях, выставках и экспозициях организации культуры.</p>	<p>Размещение обновленной информации в средствах массовой информации, интернет сайтах.</p>	<p>В течение года</p>

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры	Сохранение содержания здания в эстетическом состоянии, проведение работы по сохранению и обеспечению надлежащего уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении (гардероб, места для сидений, места общего пользования, чистота и озеленение помещений и прилегающей территории).	В течение года
2.2	Наличие независимой системы учета посещений сайта.	Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставляемых услуг учреждением» Удобство пользования электронными сервисами предоставляемые учреждением посетителям в т.ч с помощью мобильных устройств.	4 кв.
2.3	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры.	Разместить/актуализировать информацию: - о предоставляемых услугах - о режиме работы учреждения, а также клубных формирований, действующих на базе учреждения.	В течение года
2.4	Совершенствование материально-технической базы	1) Освещение зрительного зала 2) Дальнейшее укрепление материально-технической базы.	12.2022г. 4 кв.2022г

3. Критерий «Доступность услуги для инвалидов»

3.1	Доступная среда	Определение парковочного места около здания учреждения, установка знака.	09.2022г
-----	-----------------	--	----------

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры»

4.1	Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала организации культуры.	Среди сотрудников учреждения культивировать проявления доброжелательности, вежливости и желания создать им максимально комфортные условия пребывания в учреждении в отношении посетителей.	В течение года
4.2	Развитие кадрового потенциала	Работа по повышению профессионального уровня, изучение опыта работы СДК других районов.	В течение года
5. Критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
5.1		Разместить на официальном сайте администрации: 1. информацию об итогах прохождения процедуры независимой оценки качества 2. анкету для независимой оценки качества предоставления услуг учреждением 3. план работы по улучшению качества предоставляемых услуг.	4 кв. январь

Директор

МКУК «Кубанский СКК»



/Семченко Т.А.